

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping. En réservant dans notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

1/PRESTATION-TARIFS

Nous vous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements locatifs.

• Emplacements nus

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1 véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires, un branchement au réseau électrique.

Forfait Confort : Forfait nature+ électricité 10 AMP ou caravane

Forfait Privilège : Forfait confort+ emplacement 150m²

Forfait Premium Guinguette : Forfait Privilège+ Cabane Privative avec sanitaire et cuisine privatif.

Δ Les frais annexes (pers supp, animal...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ce dernier.

• Hébergement locatif

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz et de l'électricité (sauf en période hivernale), le stationnement d'un seul véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires.

Un dépôt de garantie de 465€ vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué enfin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier ou mail (si emprunte bancaire) à compter de votre départ. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie à la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et à son contenu et à son matériel sur le camping. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 75€ (ou 95€ en fonction des hébergements au litre des frais de ménage. Si celui-ci n'a pas été effectué correctement lors du départ).

• Dispositions communes

Les prix indiqués sont exprimés TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour équivalente à 0.50€/jour pour les personnes de plus de 18 ans. Aucune brochure et site internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

2/ CONDITIONS DE RÉSERVATION

• Modalité de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site www.campingvaldevie.fr, le site www.flowercampings.com ou par téléphone.

• Mode de paiement

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour via les modes de paiement :
Chèque bancaire, Chèques Vacances (envoyé par lettre recommandée avec accusé réception), Espèce et Carte Bancaire

Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- Du règlement d'un acompte de 30% comprenant les frais de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour,
- Et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite).

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une **confirmation de réservation** écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour.

Le solde du prix du séjour, en ce compris le prix des prestations réservées TTC, la taxe de séjour, **est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour**. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.

• Droit de rétractation

Selon l'art L.221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

• Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupant ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 4 ou 6 maximum selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris. Si nous observerons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part

• Prix et règlement

Le prix de séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix, la taxe de séjour et d'éco-participation suivant la période de réservation.

Pour les réservations « emplacement camping » : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total

du séjour et des frais de réservations un mois avant la date d'arrivée.

Pour les réservations « location » : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations un mois avant la date d'arrivée.

Pour tout retard non signalé la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

3/SÉJOUR

• Remise des clés

Pour les emplacements nus, les arrivées se font à partir de 12h et les départs avant 12h.

Pour les hébergements, les arrivées se font seulement à partir de 16h et les départs pour 10h maximum.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins.

• Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

• Animaux

Ils sont acceptés à conditions d'être : tatoués, vaccinés (avec justificatifs) présenté le jour de l'arrivée et uniquement tenus en laisse. Les animaux ne doivent pas rester seuls dans les locations ou à l'extérieur en l'absence de leur propriétaire. Pour les chiens seuls les chiens de catégorie 3 de moins de 10kg sont acceptés. Les propriétaires des animaux devront également veiller à leur propreté et ramasser toutes déjections.

• Piscine et pataugeoire

L'accès à l'espace aquatique est strictement réservé à la clientèle du camping. Tout visiteurs extérieurs ne peut y avoir accès.

• Règlement intérieur

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Nous pouvons vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

• Cas possible :

- « détérioration » la facturation d'éventuelle dégradations ou d'objet manquants constatés dans l'inventaire qui viendra s'ajouter au prix du séjour.

- « ménage », si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté, 65€ vous sera déduits de votre caution.

La caution vous sera restituée après votre départ, après un état des lieux.

• Image

Nous pouvons, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et /ou les vidéos sur

lesquelles vous apparaitriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes accompagnantes. Tout refus spécifique devra nous être notifié par courriel ou lettre recommandée avec accusé réception.

• Indisponibilité de certains services

Un de plusieurs des services que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animation, ect...) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou une partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

• Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des évènements suivants

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, par vous et/ou vos accompagnant de notre règlement intérieur. Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 24h de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part

- En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24h à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée. Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24h susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous aurez versées, aucun remboursement ne sera opéré.

• Modification du séjour

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

• Annulation de séjour

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Pour toute annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée, aucun remboursement de l'acompte ne sera remboursé. A moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, vous devrez la totalité du séjour. (Recommandé : une assurance annulation ou interruption du séjour peut être souscrite avec votre contrat de location).

• Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractations en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la Consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

• Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...). 3% du montant du séjour à régler avec l'acompte.

Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid-19, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquies au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

• Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par courriel ou courrier recommandée avec avis de réception ; elle prendra effet à la date de sa première présentation par les services postaux :

- Si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.
- Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier versés lors de la réservation, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquis au camping ; le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, et que votre courrier d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte, des frais de dossier et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.
- Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant la date du début de votre séjour.

- Si un avoir à titre commercial vous a été attribué lors d'une précédente annulation (de la part du client et ne rentrant pas dans l'annulation liée au COVID). L'avoir n'est ni cumulable, ni transférable à quelconque autres offres commerciales en vigueur.

• Annulation par le camping

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous confirmerons, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées nous seront intégralement remboursées. Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid-19, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

• Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...)

• Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de La Roche Sur Yon.

• 4/ RÉCLAMATION-LITIGES

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 20 jours suivants la fin du séjour. En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de la saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation. Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant : CM2C-14 rue Saint Jean-75017 PARIS - 06 09 20 48 86 - www.cm2c.net

• 5/DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lors de la prise de réservation ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part. Lorsque la prise de réservation ou le site www.flowercamping.com, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation. Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes : nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation, son numéro de téléphone et son adresse email, sa date de naissance et celles des accompagnants. Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants : votre consentement, la nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous. Personne d'autre que nous et la société Flower (Société par Actions Simplifiée au capital de 92 500€, Immatriculée au RCS de Toulouse sous le n°492 355 508, ayant son siège social situé à Les Espaces de Balma 4-5, 16 av Charles de Gaulle, 91130 BALMA) n'ont accès aux données collectées. Celles-ci font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes : l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous, la gestion de vos éventuelles réclamations, la tenue de notre fichier clients, la réalisation d'actions de prospection commerciales par nous et/ou la société Flower, la gestion de notre comptabilité. Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin de votre séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient



conservées jusqu'au terme du litige. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants des données : droit d'accès, droit à la limitation du traitement, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à un caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5 av Charles de Gaulles, 31130 BALMA ou via contact@flowercampings.com . Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<http://www.cnil.fr/>).