



Conditions générales de vente

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacement de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping. En réservant dans notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

1/PRESTATION-TARIFS

● Emplacements nus :

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1 véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires, un branchement au réseau électrique.

Forfait Confort : Emplacement +1 voiture + électricité 10AMP

Forfait Guinguette : Forfait confort incluant un emplacement équipé d'une cuisine, d'un sanitaire et d'une douche privés.

ΔLes frais annexes (pers supp, animal...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ce dernier.

● Hébergement locatif :

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz et de l'électricité (sauf en période hivernale), le stationnement d'un seul véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires.

● Dispositions communes :

Les prix indiqués sont exprimés TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour équivalente à 0.53€/jour pour les personnes de plus de 18 ans toute l'année. Aucune brochure et site internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

2/ CONDITIONS DE RÉSERVATION

● Modalités de réservation :

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site www.campingvaldevie.fr, ou par téléphone. Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- Du règlement, d'un acompte de 30% comprenant les frais de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées et, si applicable, la taxe de séjour et participation d'ordures ménagères ;
- et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite).

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une confirmation de réservation par mail ou écrite, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour. Le solde du prix du séjour, en ce compris le prix des prestations réservées TTC et la taxe de séjour, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.

● Droit de rétraction :

Selon l'art L.221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

● **Capacité maximum :**

Pour des raisons de sécurités et d'assurance, le nombre d'occupant ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 4 ou 6 à 8 maximum selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris. Si nous observerons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

● **Clientèle-mineurs :**

Pour des raisons de sécurités, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs parents ou de leurs grand-parent pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping, sauf autorisation notifiée par nos soins préalablement à l'arrivée, par courriel, sur demande de votre part.

3 / MODALITES DE PAIEMENT

● **Mode de paiement accepté :** Vous pouvez payer votre réservation via les modes de paiement suivants :

chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, chèque vacances connect, ou carte bancaire.

Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par la carte bancaire exclusivement.

● **Dépôt de garantie :**

Un dépôt de garantie non encaissée de 465€ (par CB ou chèque) par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivé, lequel vous sera restitué en fin de séjour et/ou au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou son contenu et/ou de matériel sur le camping. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme du forfait ménage en fonction de votre hébergement (75€ ou 110€) si celui-ci n'a pas été effectué correctement lors du départ.

● **Clientèle de passage :** Pour les séjours en emplacement sans réservation, vous devez, à votre arrivée, payer Obligatoirement l'ensemble de votre séjour avant la première nuit. Vous êtes chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. En cas de paiement par avance et de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

● **Prix et règlement :**

Le prix de séjours est indiqué eu euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix, la taxe de séjour et participation d'ordures ménagères. Pour les réservations « emplacement camping » : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations un mois avant la date d'arrivée.

Pour les réservations « location » : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations un mois avant la date d'arrivée.

Pour tout retard non signalé la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

Refus de réservation ou non renouvellement de réservation : la direction se réserve le droit de refuser toute réservation ou de ne pas renouveler un séjour lorsque des faits ou incidents antérieurs ont affecté la tranquillité du camping, le comportement a été incompatible ; avec le règlement, avec le respect du personnel, avec le bon fonctionnement général de l'établissement. Ce refus ne constitue pas une discrimination, mais une mesure de protection de l'ambiance générale du camping. Ce droit est exercé de manière objective et non discriminatoire, conformément aux lois en vigueur, et vise exclusivement à préserver la sécurité, la tranquillité et le bon fonctionnement de l'établissement.

● **Arrivée retardée et départ anticipé :**

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

4 / SÉJOUR

● **Remise des clés :**

Pour les emplacements nus, les arrivées se font à partir de 12h et les départs avant 12h maximum. Pour les hébergements, les arrivées se font seulement à partir de 16h et les départs pour 10h maximum. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, et/ou l'état général du locatif doit être notifiée par écrit au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins.

● **Animaux :**

Ils sont acceptés à conditions d'être : tatoués, vaccinés (avec justificatifs) présenté le jour de l'arrivée et uniquement tenus en laisse. Les animaux ne doivent pas rester seuls dans les locations ou à l'extérieur en l'absence de leur propriétaire. Pour les chiens seuls les chiens de catégorie 3 sont acceptés. Les propriétaires des animaux devront également veiller à leur propreté et ramasser toutes déjections.

● **Piscine et pataugeoire :**

L'accès à l'espace aquatique est strictement réservé à la clientèle du camping et aux visiteurs extérieurs déclaré sur le terrain. Les shorts de bain sont interdits.

● **Règlement intérieur :**

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Nous pouvons vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

● **Image :**

Nous pouvons, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et /ou les vidéos sur lesquelles vous apparaitriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes accompagnantes. Tout refus spécifique devra nous être notifié par courriel ou lettre recommandée avec accusé réception.

● **Indisponibilité de certains services :**

Un de plusieurs des services que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animation, ect...) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou une partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

● **Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part**

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des évènements suivants

-En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, par vous et/ou vos accompagnant de notre règlement intérieur. Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 24h de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part ;

-En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24h à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée. Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24h susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous aurez versées, aucun remboursement ne sera opéré.

5 / MODIFICATION DE SEJOUR

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par mail au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale. Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarif en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez pas honorer le séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées. Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus

tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

6 / ANNULATION DE SEJOUR

● Annulation par vos soins

Toute annulation doit être notifiée par mail ou lettre recommandée avec accusé de réception; elle prendra effet à la date de sa première présentation par les services postaux:

-si votre mail ou courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance d'annulation restent acquises au camping.

-si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte et si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquises au camping ; le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, et que votre courrier d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présents CGV seront conservées par le camping; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

-si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation. Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous désirez au sein d'une zone ou une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du covid-19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquises au camping; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant la date du début de séjour. Si votre annulation résulte d'un cas de force majeure, c'est à dire d'un événement imprévisible, irrésistible (insurmontable) et extérieur (échappant à votre contrôle), toutes les sommes que vous avez versées seront mis en avoir.

● Annulation par le camping

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous avertirons dans les meilleurs délais, par e-mail ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées au plus tard dans les 30 jours suivant la notification d'annulation.

7 / RECLAMATIONS - LITIGES

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 20 jours suivants la fin du séjour. En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de la saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation. Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant : CM2C-14 rue Saint Jean-75017 PARIS - 06 09 20 48 86 – www.cm2c.net

8 / DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lors de la prise de réservation ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part. Lorsque la prise de réservation ou le site www.flowercamping.com, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation. Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les

suivantes : nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation, son numéro de téléphone et son adresse e-mail, sa date de naissance et celles des accompagnants.

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants : votre consentement, la nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous. Personne d'autre que nous et la société Flower (Société par Actions Simplifiée au capital de 92 500€, Immatriculée au RCS de Toulouse sous le n°492 355 508, ayant son siège social situé à Les Espaces de Balma 4-5, 16 av Charles de Gaulle, 91130 BALMA) n'avons accès aux données collectées. Celles-ci font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes : l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous, la gestion de vos éventuelles réclamations, la tenue de notre fichier clients, la réalisation d'actions de prospection commerciales par nous et/ou la société Flower, la gestion de notre comptabilité. Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin de votre séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient conservées jusqu'au terme du litige. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants des données : droit d'accès, droit à la limitation du traitement, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à un caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5 av Charles de Gaulles, 31130 BALMA ou via contact@flowercampings.com . Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<http://www.cnil.fr/>).

