CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacement de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping. En réservant dans notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

1/PRESTATION-TARIFS

- Emplacements nus:

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane, van ou camping-car. Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires, un branchement
Forfait Premium Guinguette: Emplacement de 150m2, équipée d'une cabane avec cuisine, salle debain et WC privatif +1voiture
Forfait Confort : Emplacement + 1voiture + électricité 10AMP
ΔLes frais annexes(pers supp,animal...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisées et s'ajouteront à ce dernier.

- Hébergements locatif:

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz et de l'électricité (sauf en période hivernale),le stationnement d'un seul véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires.

- Dispositions communes:

Les prix indiquées sont exprimées TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour équivalente à 0.53€/jour pour les personnes de plus de18ans. Aucune brochure et site internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

- Droit de rétraction :

Selon l'art L.221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

- Capacité maximum :

Pour des raisons de sécurités et d'assurance, le nombre d'occupant ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 4 ou 6 maximum selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris. Si nous observerons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

- Clientèle-mineurs:

Pour des raisons de sécurités, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping.

2/ CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Modalités de paiement :

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site www.campingvaldevie.fr, ou par téléphone.

- Mode de paiement accepté :

Vous pouvez payer votre réservation via les modes de paiement suivants : chèque bancaire, chèque vacances, carte bancaire ou espèces. Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par la carte bancaire exclusivement.

- Caution :

Une caution non encaissée de 465€ correspondant à 90€ pour le ménage + 375€ pour dégat mobilhome (par CB ou 2 chèques) par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée.

- Clientèle de passage :

Pour les séjours en emplacement sans réservation, vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. En cas de paiement par avance et de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

- Prix et règlement :

Pour tout retard non signalé la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

- Arrivée retardée et départ anticipé :

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

3/SÉJOUR

- Animaux **moins de 10 kgs (1 seul par hébergement)** :

Ils sont acceptés à conditions d'être : tatoués, vaccinés (avec justificatifs) présenté le jour de l'arrivée et uniquement tenus en laisse. Les animaux ne doivent pas rester seuls dans les locations ou à l'extérieur en l'absence de leur propriétaire. Pour les chiens seuls les chiens de catégorie 3 sont acceptés. Les propriétaires des animaux devront également veiller à leur propreté et ramasser toutes déjections.

- Remise des clés :

Pour les emplacements nus, les arrivées se font à partir de 14h et les départs avant 12h maximum. Pour les hébergements, les arrivées se font seulement à partir de 16h et les départs pour 10h maximum. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins.

A votre arrivée : vous effectuerez vous-même un état des lieux d'entrée à remettre à l'accueil le jour même

Après votre départ : un inventaire de sortie sera effectué par nos soins.
Ces deux dépôts vous seront restitués par courrier sous huitaine suivant l'inventaire effectué après votre départ et si votre location nous est rendue dans l'état retrouvé lors de votre arrivée. **Merci de prévoir une enveloppe timbrée avec votre adresse.**
Selon votre choix, ils pourront également être détruits par la direction.

- Piscine et pataugeoire :

L'accès à l'espace aquatique est strictement réservé à la clientèle du camping et aux visiteurs extérieurs déclaré sur le terrain. Les shorts de bain ne sont pas autorisés. Une douche complète est obligatoire avant d'entrée dans l'enceinte de la piscine.

- Règlement intérieur :

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Nous pouvons vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

- Cas possible :
  - « détérioration » la facturation d'éventuelle dégradations ou d'objet manquants constatés dans l'inventaire qui viendra s'ajouter au prix du séjour.
  - « ménage », si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté, 90€.

La caution vous sera restituée après votre départ, après un état des lieux

- Image :

Nous pouvons, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au seins du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et /ou les vidéos sur lesquelles vous apparaitriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes accompagnantes. Tout refus spécifique devra nous être notifié par courriel ou lettre recommandée avec accusé réception.

- Indisponibilité de certains services:

Un ou de plusieurs des services que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animation, ect…) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou une partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

- Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des évènements suivants

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, par vous et/ou vos accompagnant de notre règlement intérieur. Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 24h de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part ;
- En cas de non présentation au sein du camping dans un délai de 24h à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée. Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24h susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous aurez versées, aucun remboursement ne sera opéré.

- Modification du séjour

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

- Annulation de séjour

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Pour toute annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée, aucun remboursement de l'acompte ne sera remboursé. A moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, vous devrez la totalité du séjour.
(Recommandé : une assurance annulation ou interruption du séjour peut être souscrite avec votre contrat de location).

- Rétraction :

Les dispositions légales relatives au droit de rétractations en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la Consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

- Assurance annulation :

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident…). 4,5% du montant du séjour à régler avec l'acompte.
Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid-19, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au seins du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

- Annulation par le camping :

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées nous seront intégralement remboursées. Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid-19, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

- Responsabilité :

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC…)

- Droit applicable :

Les présentes conditions générales sont soumises au droits français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de La Roche Sur Yon.

4/ RÉCLAMATION-LITIGES

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 20 jours suivants la fin du séjour. En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de la saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation. Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant : CM2C-14 rue Saint Jean-75017 PARIS - 06 09 20 48 86 – www.cm2c.net

5/DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Lors de la prise de réservation ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part. Lorsque la prise de réservation ou le site www.flowercamping.com, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation. Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes : nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation, son numéro de téléphone et son adresse email, sa date de naissance et celles des accompagnants.

Ces données sont collectées et traitées sur les fondement suivants : votre consentement, la nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous. Personne d'autre que nous et la société Flower (Société par Actions Simplifiée au capital de 92 500€, Immatriculée au RCS de Toulouse sous le n°492 355 508, ayant son siège social situé à Les Espaces de Balma 4-5, 16 av Charles de Gaulle, 91130 BALMA) n'avons accès aux données collectées. Celles-ci font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes : l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous, la gestion de vos éventuelles réclamations, la tenue de notre fichier clients, la réalisation d'actions de prospection commerciales par nous et/ou la société Flower, la gestion de notre comptabilité. Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin de votre séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient conservées jusqu'au therme du litige. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78- 17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants des données : droit d'accès, droit à la limitation du traitement, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à un caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5 av Charles de Gaulles, 31130 BALMA ou via contact@flowercampings.com . Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (http://www.cnil.fr/).